

JUNTA DE PERSONAL DOCENTE NO UNIVERSITARIO

DAT Madrid Oeste

RESOLUCIÓN Nº 43/2020-21

Reunida la Comisión Permanente de la Junta de Personal Docente no Universitaria de la DAT Madrid-Oeste el día 19 de enero de 2021, se aprueba la siguiente resolución por UNANIMIDAD de los presentes sobre el asunto que a continuación se indica:

PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN EDUCAMADRID EN EL IES LEONARDO DA VINCI – MAJADAHONDA-

El IES Leonardo Da Vinci en Majadahonda se queja de la inoperatividad de la plataforma EducaMadrid. Durante la semana del 11 al 15 de enero 2021 no han podido desarrollar con éxito el plan de contingencia que tenían preparado para tiempos como los que estamos viviendo, se han encontrado que los medios técnicos no han funcionado, motivo por el cual las clases que estaban preparadas no se han podido impartir. Recibiendo quejas por parte de las familias, que no entienden porque no se está preparado para estas situaciones.

- La plataforma da error, no carga o después de una larga espera para cargar, falla.
- En las **aulas virtuales** están colgadas todas las actividades, tareas, enlaces a las sesiones online y no se puede acceder a ello
- Jitsi no funciona, se cae, no se puede conectar, se corta, no se escucha correctamente.

A pesar de haber recibido mantenimiento a mitad de semana, la incidencia ha continuado durante toda la semana. La queja es: no se puede trabajar así.

Al no tener ninguna otra alternativa posible, ya que la Consejería solo autoriza hacerlo mediante esta plataforma, tanto los centros como los alumnos/as han salido perjudicados al no recibir las clases online correspondientes a estos días que nos hemos quedado en casa, especialmente en los centros donde de pone mayor celo en cumplir con las instrucciones oficiales.

Por todo ello, esta Junta de Personal Docente insta a la Dirección de Área Territorial Madrid Oeste a que solucione todas estas deficiencias, **sin más demora**, para lo que pedimos:

- **Solucionar todos los incidentes / problemas que ocasionan la plataforma EducaMadrid con urgencia, tanto en este IES como en el resto de centros educativos de nuestra DAT Oeste**
- **O en su caso, dar una solución alternativa para cuando (en caso de repetirse esta situación) no se pueda acceder a la plataforma de EducaMadrid de manera eficiente.**

Collado Villalba, 19 de enero 2021

CCOO

ANPE

CSIF

UGT

CSIT